

16/03/2020



Madame, monsieur, cher(e) compatriote,

La situation liée à la pandémie du coronavirus en France, en Europe, dans le monde et au Mexique suscite émotion et préoccupation légitimes. La situation que nous vivons est en effet exceptionnelle.

En complément du message qui vous a été adressé le jour où le premier cas de coronavirus a été déclaré au Mexique le 28 février et au moment où le Président de la République, M. Emmanuel Macron, s'est exprimé ce jour 16 mars, suivi du message du ministre de l'Europe et des Affaires étrangères, M. Jean-Yves Le Drian adressé à tous les Français à l'étranger (consultable sur le site et les réseaux du ministère), je souhaite vous apporter les informations suivantes pour que nous puissions ensemble, dans l'ordre et le calme, vous porter au mieux assistance.

1/ Parce qu'il est de la responsabilité de chacun d'entre nous de contribuer à limiter la propagation du virus, les mesures d'hygiène doivent être strictement appliquées et diffusées autour de vous.

2/ Si vous présentez des symptômes simples caractéristiques de la grippe saisonnière, nous vous recommandons de rester confiné chez vous.

Si vous présentez des symptômes (fièvre ou sensation de fièvre, toux, difficultés respiratoires) caractérisés et sérieux, il est conseillé de vous rendre dans l'hôpital public ou privé le plus proche de chez vous afin de procéder à un test de dépistage du Codiv 19 (qui est payant) et d'être suivi médicalement. Les autorités sanitaires mexicaines ont précisé qu'aucune ambulance ne se déplacerait au domicile des particuliers. Le numéro de téléphone de la Unidad de inteligencia epidemiologica y sanitaria - 800 00 44 800 - est aujourd'hui un numéro que vous pouvez seulement contacter pour avoir des renseignements et des conseils simples.

3/ Compte tenu de la dynamique de l'épidémie, comme l'a précisé le ministre de l'Europe et des Affaires étrangères dans son message, vous êtes invités à limiter au maximum et autant que possible vos déplacements à l'étranger dans les 30 jours qui viennent. Dans le cas d'un déplacement que vous estimeriez impérieux, vous devez préalablement vous assurer de sa faisabilité en consultant les fiches conseils aux voyageurs des pays concernés.

4/ Les Français résidant en France et de passage au Mexique sont invités à rentrer. Les informations nécessaires ont été mises sur nos sites et réseaux sociaux. La situation étant très évolutive, et conscients des difficultés qui peuvent se poser à eux, une réponse téléphonique d'urgence a été mise en place **de 9h00 à 18h00 au numéro 55 91 71 97 98** et à partir **de 18h00 jusqu'à 09h00**, une permanence consulaire répond **au numéro 55 54 06 86 64**. Ces numéros sont destinés à tous, Français de passage et vous-même qui résidez au Mexique. Toutefois, dans la période actuelle, il est important que nous puissions prioritairement porter assistance à nos compatriotes de passage et que vous n'utilisiez ces numéros qu'en cas d'urgence avérée. D'avance, je vous remercie de votre compréhension.

5/ Si vous estimez que votre condition sanitaire l'exige, vous pouvez, en toute confiance et confidentialité, nous en informer par courriel à l'adresse suivante : contact.mexico-amba@diplomatie.gouv.fr. Nous reprendrons votre attache, en lien avec nos médecins conseils, pour vous apporter la réponse la plus appropriée.

6/ S'agissant de nos établissements scolaires (à Mexico, le lycée franco-mexicain et ses 3 antennes à Polanco, Coyoacan et Cuernavaca ainsi que l'EFAD, à Guadalajara et à Querétaro), nous sommes tenus tout à la fois par les instructions de la Secretaría de Educación Pública (SEP) qui a appelé à la fermeture des écoles du 20 mars au 20 avril, par celles des Etats fédérés le cas échéant et par les consignes de précaution imposées par l'Agence pour l'enseignement du Français (AEFE) en cas de suspicion de cas de contamination concernant des élèves ou leurs parents ainsi que la communauté éducative. Dans ces conditions, en concertation avec toutes ces autorités, il a été décidé d'anticiper la fermeture, dès le mardi 17 mars, du lycée franco-mexicain (les 3 sites), l'EFAD et le lycée de Guadalajara. Un message a été adressé à toutes les familles concernées par les établissements qui reviendront vers vous pour préciser les modalités d'enseignement mis à distance.

Cher(e) compatriote, **dans cette période exceptionnelle d'autant plus difficile qu'elle évolue constamment et que les situations personnelles des uns et des autres sont souvent très différentes, l'Ambassade et le Consulat général sont mobilisés 24 h sur 24 pour vous et pour nos compatriotes de passage au Mexique.** Notre dispositif d'urgence et de crise sera probablement amené à évoluer en fonction de la situation et des instructions que nous pourrions recevoir du Centre de crise du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères avec lequel nous sommes en contact permanent. Vous en serez informé. Dans ce contexte de crise, pouvoir compter sur votre sens des responsabilités et votre solidarité est plus que jamais nécessaire.

Je vous prie d'agréer, madame, monsieur, cher(e) compatriote, mes très sincères salutations.

Anne GRILLO

Ambassadrice de France au Mexique