

PRESS RELEASE

SOFITEL MEXICO CITY REFORMA ABRE SUS PUERTAS TRAS CONTINGENCIA

- Sofitel Mexico City Reforma contará con el sello global ALLSAFE para asegurar la salud y seguridad de sus huéspedes y visitantes tras la contingencia actual
- Sofitel Mexico City Reforma colaborará con AXA Seguros para ofrecer apoyo médico a todos sus huéspedes, gracias a una alianza que ACCOR implementará en todos los hoteles de la cadena

Ciudad de México a 29 de junio de 2020.- [Sofitel Mexico City Reforma](#) anuncia su reapertura el 1 de julio, respaldado con todos los protocolos de seguridad e higiene que demanda el gobierno de la Ciudad de México, para que sus huéspedes puedan disfrutar de los increíbles escenarios y vistas de la Ciudad, así como los exquisitos platillos de In Room Dining.

“Para Sofitel Mexico City Reforma, nuestra prioridad es brindar el mejor servicio, seguridad, atención y bienestar a todos nuestros colaboradores, huéspedes y visitantes; y ahora más que nunca, tomaremos todas las medidas necesarias para prevenir la propagación de la pandemia que enfrentamos actualmente. Para ello, contamos con los mejores expertos para la implementación de nuevas normas de seguridad, protocolos y procedimientos operativos mejorados que se encuentran entre los más estrictos estándares de la industria de la hospitalidad”, afirmó Sylvain Chauvet, Gerente General de Sofitel Mexico City Reforma.

Las nuevas normas operativas que se están aplicando en Sofitel Mexico City Reforma, así como en todos los hoteles de Accor en toda Norteamérica y Centroamérica, fueron desarrolladas en cumplimiento con lo dispuesto por la Secretaría de Salud de México y examinadas por un equipo de asesores expertos para garantizar la máxima eficacia en la prevención de la propagación de todos los virus y patógenos, incluido el COVID-19.

Este proceso se llevó a cabo bajo la supervisión de Bureau Veritas, líder mundial en servicios de pruebas, inspección y certificación; el Dr. Amesh Adalja, destacado académico del Johns Hopkins University Center for Health Security y miembro de la Infectious Diseases Society of America, y de la Dra. Ruth Petran, bromatóloga certificada y científica jefe corporativa en Seguridad Alimentaria y Salud Pública de Ecolab, líder mundial en limpieza e higiene, además de otros asesores confiables de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades.

Por su parte, para proteger a los huéspedes y colaboradores, Sofitel Mexico City Reforma tomará medidas exhaustivas y obligatorias en cada punto de contacto durante su estadía. Entre esas medidas se incluyen el distanciamiento físico, la inspección de la temperatura corporal, así como el suministro y uso de mascarillas. Además, Sofitel Mexico City Reforma implementará un "período de descanso" de 48 horas posterior a la desocupación de las habitaciones, limpieza y desinfección con mayor frecuencia (especialmente de los puntos de alto contacto), así como el uso continuo de productos químicos desinfectantes, registrados por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA) que hayan demostrado su eficacia en la prevención de la transmisión de COVID-19.

El Hotel también contará con capacitaciones para todos los colaboradores y comités especializados para la implementación dentro de la propiedad; así como un programa de auditorías formales, validado bajo el nuevo sello global de limpieza **ALLSAFE**, el cual garantiza el cumplimiento inicial y continuo de las medidas necesarias.

Para garantizar que los huéspedes puedan experimentar la esencia de cada destino con tranquilidad y seguridad, Sofitel Mexico City Reforma contará con una asociación estratégica e innovadora con AXA, líder mundial en seguros y asistencia, con la que se ofrecerá servicio médico a los huéspedes,

quienes se verán beneficiados con acceso gratuito a teleconsultas, así como a las extensas redes médicas de AXA, que cuentan con decenas de miles de profesionales de la salud certificados. La implementación está prevista para julio de 2020.

“En Sofitel Mexico City Reforma nos anticipamos a los hechos, analizamos el presente con respecto a la contingencia que hoy nos aqueja y nos respaldamos con el apoyo de programas y socios expertos para asegurar la tranquilidad de nuestros huéspedes, por lo que estamos muy contentos de reabrir el hotel este 1 de julio. Por el momento, ofreceremos servicio a la habitación de In Room Dining y hasta nuevo aviso, reabriremos nuestros restaurantes y bares Bajel, Balta, Cityzen, Freehouse y Lobby Bar, así como nuestro Sofitel Spa with L’Occitane”, concluyó Sylvain Chauvet, Gerente General de Sofitel Mexico City Reforma.

Finalmente, Sofitel Mexico City Reforma ofrecerá tarifas flexibles en sus reservaciones, que permitirán a sus visitantes hacer cambios o cancelaciones hasta 24 horas antes de su llegada.

Para obtener más información sobre:

- Reservaciones visita: www.sofitel-mexico-city.com y llama al +52 (55) 8660 0593 o envía un correo a: H9615.Reservations@sofitel.com
- Para conocer más acerca de los protocolos y procedimientos mejorados de Sofitel Mexico City Reforma para abordar el “nuevo normal” tras la contingencia actual y asegurar la salud y bienestar de los huéspedes, visitantes y colaboradores, ingresa a la página: ALLStayWell.com.

###

Acerca de Sofitel

Sofitel Hotels & Resorts es un embajador del estilo moderno francés, su cultura y arte de vivir, alrededor del mundo. Fundado en 1964, Sofitel es la primera marca internacional de hoteles de lujo originaria de Francia en tener más de 120 hoteles alrededor del mundo en los destinos más visitados. Sofitel transmite un sentido refinado de lujo moderno, siempre dando el toque decadente francés con lo mejor de cada destino. La colección Sofitel incluye hoteles emblemáticos como Sofitel Paris Le Faubourg, Sofitel London St James, Sofitel Munich Bayerpost, Sofitel Rio de Janeiro Ipanema, Sofitel Washington DC Lafayette Square, Sofitel Sydney Darling Harbour and Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort.

Sofitel es parte de grupo Accor, líder mundial en hospitalidad aumentada, que ofrece experiencias únicas en sus 5,000 hoteles y residencias en 110 países.

Contacto prensa

TRENDSÉTERA

Diana Durán

diana@trendsetera.com.mx

Danahé Jiménez

djimenez@trendsetera.com.mx

SOFITEL MEXICO CITY REFORMA

Cecilia Vilches

Marketing & Public Relations Manager

cecilia.vilches@sofitel.com